



INTEGRITY



SUSTAINABILITY



SAFETY

«БЮРО ВЕРИТАС»

**КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ
ДЕЛОВЫХ ПАРТНЕРОВ
(КПДП)**



	Программа комплаенса «Бюро Веритас»		Страница 2/10
	Кодекс поведения деловых партнеров		
Ответственность за реализацию	<i>Составление</i>	<i>Редакция</i>	<i>Подтверждение</i>
Все сотрудники и Деловые партнеры	Корпоративные и внешние связи	12 марта 2019 года	Юридическая служба и комплаенс

Сфера применения	3
Применение	3
ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ	4
1 Борьба со взяточничеством, коррупцией и злоупотреблением должностными полномочиями	4
2 Конфликт интересов	5
3 Экономические санкции и противодействие легализации доходов, полученных преступным путем	5
4 Конфиденциальность и безопасность персональных данных	5
5 Честная конкуренция	6
6 Торговля акциями	6
7 Интеллектуальная собственность и конфиденциальная информация ...	6
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	7
8 Защита окружающей среды	7
9 Права человека	7
БЕЗОПАСНОСТЬ	8
10 Охрана труда и безопасность на рабочем месте	8
ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ	9
11 Канал конфиденциального информирования	9
12 Сообщения	9
13 Последствия нарушений	9
14 Дополнительные документы	10
15 Контакты «Бюро Веритас»	10

	Программа комплаенса «Бюро Веритас»		Страница 3/10
	Кодекс поведения деловых партнеров		
Ответственность за реализацию	<i>Составление</i>	<i>Редакция</i>	<i>Подтверждение</i>
Все сотрудники и Деловые партнеры	Корпоративные и внешние связи	12 марта 2019 года	Юридическая служба и комплаенс

«Бюро Веритас» ведет свою деятельность на основе следующих основных принципов: **добросовестность, социальная ответственность и безопасность**. Мы ожидаем, что наши Деловые партнеры будут поступать так же.

На всех уровнях своей организации, во всей своей деятельности и во всех странах «Бюро Веритас» стремится проявлять корпоративную социальную ответственность и ставить в приоритет права человека, принципы труда, охрану здоровья и безопасность на рабочем месте, защиту окружающей среды и борьбу со взяточничеством.

Настоящий Кодекс поведения деловых партнеров (КПДП) разработан специально для Деловых партнеров «Бюро Веритас» (как они определены ниже) как обобщение основных положений нашего Кодекса этики и Политики в отношении прав человека.

Он определяет требования, которым должны соответствовать Деловые партнеры «Бюро Веритас» в дополнение к требованиям, которые установлены:

- Действующими местными, национальными и международными законами и правилами,
- Кодексом этики «Бюро Веритас»,
- Договорными положениями.

КПДП основан на международных стандартах и правилах.

В случае противоречия или несоответствия между КПДП и Кодексом этики или законодательством, преимущественную силу имеет Кодекс этики и законодательство.

Законы и договорные положения являются специальными нормами по отношению к изложенным здесь общим нормам.

Сфера применения

КПДП применяется ко всем Деловым партнерам компаний Группы «Бюро Веритас» (как к юридическим, так и физическим лицам), которые являются соучредителями совместных предприятий, субподрядчиками, поставщиками услуг и товаров, а также коммерческими представителями (каждый из которых является «Деловым партнером»), независимо от того, где они работают.

Мы ожидаем от наших Деловых партнеров соблюдения законов и правил, применимых к бизнесу, который они ведут для «Бюро Веритас». Ожидается, что они будут применять принципы, изложенные в настоящем КПДП, или применять эквивалентные принципы. Если какая-либо часть настоящего КПДП неясна, следует обратиться к своему контактному лицу в «Бюро Веритас» за пояснениями. Несоблюдение настоящего КПДП может привести к применению мер, вплоть до прекращения деловых отношений.

Применение

«Бюро Веритас» просит своих Деловых партнеров ознакомиться с КПДП и соблюдать его при ведении деловых отношений с нами. КПДП доступен онлайн по адресу <https://group.bureauveritas.com> и www.bureau-veritas.ru. Он предоставляется всем новым Деловым партнерам и постепенно – всем существующим.

С самого начала наших отношений с Деловыми партнерами мы стараемся убедиться в соблюдении ими КПДП, в том числе через процедуру проверки и мониторинга, использования анкет и, в некоторых случаях, целевых аудитов.

В некоторых случаях мы можем помочь нашим Деловым партнерам в обучении и укреплении потенциала, чтобы они понимали, какие шаги необходимо предпринять, чтобы соответствовать стандартам КПДП.

Мы ожидаем, что наши Деловые партнеры ознакомят с КПДП своих сотрудников, а также передадут его своим Деловым партнерам.

Мы ожидаем, что Деловые партнеры письменно подтвердят соответствие нашему КПДП или предоставят доказательства того, что у них есть эквивалентная политика.

	Программа комплаенса «Бюро Веритас»		Страница 4/10
	Кодекс поведения деловых партнеров		
Ответственность за реализацию	<i>Составление</i>	<i>Редакция</i>	<i>Подтверждение</i>
Все сотрудники и Деловые партнеры	Корпоративные и внешние связи	12 марта 2019 года	Юридическая служба и комплаенс

Мы также ожидаем, что наши Деловые партнеры проведут самооценку на предмет соответствия КПДП, чтобы выявить и устранить несоответствия.

Добросовестность

1 Борьба со взяточничеством, коррупцией и злоупотреблением должностными полномочиями

Данный раздел не умаляет значения Кодекса этики.

Во всех странах, где мы работаем, «Бюро Веритас» неуклонно борется со всеми формами взяточничества и коррупции, включая злоупотребление должностными полномочиями, и соблюдает местные и международные антикоррупционные законы всех юрисдикций, в которых «Бюро Веритас» зарегистрировано или оказывает услуги.

«Бюро Веритас» **придерживается политики абсолютной нетерпимости** в отношении взяточничества и коррупционных действий в любой форме. Взятки, откаты, злоупотребление должностными полномочиями и любые другие ненадлежащие меры поощрения или договоренности с участием государственных должностных лиц, заказчиков, поставщиков или любых других контрагентов строго запрещены.

Данный запрет включает политические взносы и платежи за «упрощение формальностей» (*т. е.* небольшие платежи, осуществляемые для того, чтобы государственное должностное лицо выполняло служебные обязательства).

В ходе своей работы для «Бюро Веритас» или с ним Деловые партнеры должны быть привержены **борьбе** со взяточничеством, коррупцией и злоупотреблением должностными полномочиями. Их директора, должностные лица, сотрудники и Деловые партнеры не должны предлагать или принимать взятки и не должны вступать в любые иные ненадлежащие отношения.

В процессе проведения нами проверок мы можем обратиться к некоторым Деловым партнерам с вопросом об их личных или профессиональных связях с государственными должностными лицами. Если таких связей не

было во время юридической экспертизы или они не были раскрыты, Деловому партнеру следует сообщить о них при первой возможности своему контактному лицу в «Бюро Веритас».

Деловые партнеры должны иметь системы внутреннего контроля, направленные на **выявление и предотвращение мошенничества и «отмывания» денег**. Они должны вести точный и оперативный учет деловых операций с «Бюро Веритас» и следить, чтобы их учетная система точно отражала характер, объем и стоимость всех операций. Операции должны быть надлежащим образом зарегистрированы, с возможностью последующей проверки.

Все счета, выставленные «Бюро Веритас» Деловым партнером, должны быть составлены точно и с необходимой детализацией. В обоснование стоимости услуг и накладных расходов должны предоставляться подтверждающие документы.

О любом потенциальном мошенничестве, которое может оказать влияние на «Бюро Веритас», следует немедленно сообщать.

Во всех юрисдикциях, где Деловые партнеры работают, они обязаны соблюдать **антикоррупционное законодательство**, в том числе запрещающее злоупотребление должностными полномочиями.

В частности, Деловые партнеры **НЕ ДОЛЖНЫ:**

- предлагать, обещать или разрешать передачу денег, материальных или нематериальных благ какой-либо третьей стороне для обеспечения неправомерной выгоды для «Бюро Веритас» или Делового партнера;

	Программа комплаенса «Бюро Веритас»		Страница 5/10
	Кодекс поведения деловых партнеров		
Ответственность за реализацию	<i>Составление</i>	<i>Редакция</i>	<i>Подтверждение</i>
Все сотрудники и Деловые партнеры	Корпоративные и внешние связи	12 марта 2019 года	Юридическая служба и комплаенс

- требовать, принимать или соглашаться принимать какие-либо деньги, материальные или нематериальные блага от сотрудника, директора, должностного лица «Бюро Веритас» или любого третьего лица в обмен на неправомерную выгоду для «Бюро Веритас» или любого из его сотрудников, директоров, должностных лиц или третьих лиц;
- предлагать какие-либо ценности с намерением повлиять на решение коммерческой или государственной структуры, а также в ситуации, когда адресату не разрешено получать их в соответствии с решением работодателя или законом;
- передавать деньги или какие-либо материальные и нематериальные блага третьему лицу, если есть основания подозревать, что они могут быть переданы государственному служащему или другой третьей стороне с ненадлежащей целью;

- предлагать или передавать что-либо ценное третьему лицу, чтобы оно оказало влияние на государственного служащего, а последний или предпринял какие-либо действия или воздержался от каких-либо действий; и
- предпринимать никаких действий, направленных на нарушение данных правил.

2 Конфликт интересов

Деловым партнерам следует избегать создания конфликта интересов, будь то личного, профессионального или организационного характера, если в результате него лицо, связанное с Деловым партнером, или сотрудник «Бюро Веритас» не сможет действовать полностью в интересах «Бюро Веритас» и/или его клиентов. Решения, принимаемые нашими Деловыми партнерами в деловых отношениях с операций «Бюро Веритас», не должны зависеть от личных или частных интересов.

Личные или дружеские отношения с сотрудником «Бюро Веритас» не могут быть использованы для влияния на деловое суждение сотрудника. Если Деловой партнер связан с сотрудником «Бюро Веритас», и это представляет собой реальный или потенциальный конфликт интересов в сделке или деловых отношениях, Деловой партнер должен незамедлительно сообщить об этом контактному лицу в «Бюро Веритас» или проконтролировать, чтобы сотрудник «Бюро Веритас» сделал это.

3 Экономические санкции и противодействие легализации доходов, полученных преступным путем

Деловые партнеры должны соблюдать применимые законы, положения, распоряжения, директивы, указания, лицензии и решения Европейского Союза, Соединенного Королевства и Соединенных Штатов Америки, касающиеся санкций, экспортного контроля и борьбы с бойкотом, а также законы и Положения о

противодействию легализации доходов, полученных преступным. Деловые партнеры не должны предпринимать действий, из-за которых «Бюро Веритас» может оказаться нарушителем закона или быть оштрафован.

4 Конфиденциальность и безопасность персональных данных

Деловые партнеры, которые собирают и/или обрабатывают персональные данные от имени

«Бюро Веритас», должны соблюдать все применимые законы и правила, касающиеся

	Программа комплаенса «Бюро Веритас»		Страница 6/10
	Кодекс поведения деловых партнеров		
Ответственность за реализацию	<i>Составление</i>	<i>Редакция</i>	<i>Подтверждение</i>
Все сотрудники и Деловые партнеры	Корпоративные и внешние связи	12 марта 2019 года	Юридическая служба и комплаенс

сбора, обработки, использования и передачи персональных данных, в частности, в соответствии с Регламентом ЕС 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных. Вся информация, полученная в ходе предоставления услуг, рассматривается как строго конфиденциальная и остается таковой при условии получения разрешения до ее разглашения.

Деловые партнеры также принимают соответствующие технические и организационные меры безопасности для защиты себя и «Бюро Веритас» от незаконной обработки персональных данных и от потери, кражи, случайного или умышленного стирания, изменения или уничтожения, повреждения или несанкционированного раскрытия, использования или доступа к персональным данным.

5 Честная конкуренция

«Бюро Веритас» придерживается принципов законной и свободной конкуренции, основанных на преимуществах наших услуг. Мы соблюдаем все применимые антимонопольные законы и законы о конкуренции во всех странах, в которых

6 Торговля акциями

Наши Деловые партнеры не могут торговать ценными бумагами «Бюро Веритас» или побуждать других делать это, используя

7 Интеллектуальная собственность и конфиденциальная информация

Мы ожидаем, что наши партнеры будут уважать права интеллектуальной собственности, в том числе права «Бюро Веритас». Должны быть приняты соответствующие меры для предотвращения разглашения или несанкционированного использования конфиденциальной информации «Бюро Веритас», предоставленной им.

Фактическая и своевременная коммуникация с нами имеет важное значение для прочных отношений.

Деловые партнеры соблюдают, в частности, Устав Global IS-IT «Бюро Веритас», политику защиты персональных данных пользователей «Бюро Веритас», а также план страхования безопасности «Бюро Веритас».

Они также осуществляют планы действий по снижению рисков, выявленных в ходе оценки воздействия на защиту данных, проведенной «Бюро Веритас».

В случае потенциального или фактического нарушения безопасности данных Деловые партнеры информируют контактное лицо «Бюро Веритас» как можно скорее (и ни в коем случае не позднее чем через 72 часа после обнаружения) и предпринимают все разумные шаги, определенные совместно с «Бюро Веритас», для смягчения его последствий.

мы работаем, и мы ожидаем, что наши Деловые партнеры будут иметь такой же уровень приверженности честной конкуренции и соблюдению применимых антимонопольных законов.

конфиденциальную информацию, полученную от «Бюро Веритас».

Наши Деловые партнеры не будут раскрывать нашу конфиденциальную информацию без разрешения.

Они внимательно относятся к деловым коммуникациям и обеспечивают их соответствие высоким стандартам. Они не будут выпускать пресс-релизы о нас, наших услугах или наших деловых отношениях без нашего согласия

	Программа комплаенса «Бюро Веритас»		Страница 7/10
	Кодекс поведения деловых партнеров		
Ответственность за реализацию	<i>Составление</i>	<i>Редакция</i>	<i>Подтверждение</i>
Все сотрудники и Деловые партнеры	Корпоративные и внешние связи	12 марта 2019 года	Юридическая служба и комплаенс

Социальная ответственность

8 Защита окружающей среды

Деловые партнеры должны соблюдать законы и нормативные акты, касающиеся окружающей среды, и принимать меры по защите окружающей среды.

Они должны соблюдать национальные законы, касающиеся прав на землю и природные ресурсы, и принимать меры для защиты прав отдельных лиц и общества в целом при приобретении земель или изменении их

назначения.

Они должны содействовать сохранению биологического разнообразия, сокращению воздействия на окружающую среду, а также бороться с изменением климата.

9 Права человека

Наши Деловые партнеры признают, что каждый человек имеет права, как они изложены Всеобщей декларации прав человека и Руководящих принципах ООН в сфере бизнеса и прав человека.

Они берут на себя обязанность предотвращать нарушения прав человека и сокращать возможные последствия, если они могут возникнуть как результат оказания нами услуг или оказания услуг нам. Деловой партнер в ходе своей деятельности обязуется поддерживать и совершенствовать процессы выявления, предотвращения и смягчения нарушений прав человека, что в различных ситуациях может означать следующее: в ходе своей деятельности, включая, в соответствующих случаях, следующее:

- **Детский труд**

В деятельности наших Деловых партнеров должны находиться под запретом труд и эксплуатация детей в возрасте до 16 лет; Деловые партнеры не должны использовать или поддерживать детский труд (определяемого Международной организацией труда как работа, которая является умственно, физически, социально или морально вредной для детей, или работа, которая лишает детей их детства, потенциала или достоинства, например, препятствуя их обучению в школе).

Работники в возрасте до 18 лет не должны привлекаться к опасным работам, которые могут угрожать их здоровью и безопасности.

- **Принудительный труд, торговля людьми и свобода передвижения**

Деловые партнеры должны запрещать и не использовать для своей выгоды как любые формы принудительного труда, в том числе с конфискацией документов, удостоверяющих личность работников, или удержанием работников в долговой кабале, так и с

использованием военного, тюремного или рабского труда. Любой труд должен быть добровольным.

Деловые партнеры должны соблюдать законы, регулирующие рабочее время, оплату труда (включая минимальную заработную плату), сверхурочные работы и льготы. Их работники свободны в любое время прекратить трудовые отношения, подав в разумный срок предварительное уведомление.

- **Свобода объединений и право на ведение коллективных переговоров**

Деловые партнеры поддерживают право всех работников выбирать, создавать или вступать в профсоюзы и другие организации по своему выбору, а также вести коллективные переговоры в поддержку своих общих интересов в соответствии с местным законодательством. Они применяют недискриминационную политику в отношении членства в профсоюзе и деятельности в таких областях, как трудоустройство, продвижение по службе или увольнение. В

	Программа комплаенса «Бюро Веритас»		Страница 8/10
	Кодекс поведения деловых партнеров		
Ответственность за реализацию	<i>Составление</i>	<i>Редакция</i>	<i>Подтверждение</i>
Все сотрудники и Деловые партнеры	Корпоративные и внешние связи	12 марта 2019 года	Юридическая служба и комплаенс

странах, где правовая система запрещает или ограничивает право на свободу объединений, Деловые партнеры поддерживают в допустимых законом рамках альтернативные способы защиты интересов работников и коммуникации между работниками и руководством.

Деловые партнеры поощряют открытое и честное общение на своих рабочих местах, где сотрудники могут говорить с руководством о своих идеях и проблемах и совместно работать над решением рабочих вопросов.

- Дискриминация и домогательства**
Деловые партнеры должны запрещать любые формы дискриминации и домогательства в отношении сотрудников на основе таких личных качеств, как раса, цвет кожи, религия, пол, возраст, политические взгляды, национальное происхождение, социальное происхождение, беременность и материнство, инвалидность, состояние здоровья, семейное положение и сексуальная ориентация.
- Рабочее время и компенсация**
Деловые партнеры действуют в соответствии с законами, касающимися рабочего времени, заработной платы, включая минимальную заработную плату, сверхурочные работы и льготы.

Решения Деловых партнеров относительно найма, трудоустройства, обучения, компенсации и продвижения по службе основаны исключительно на квалификации, производительности, навыках и опыте, независимо от расы, цвета кожи, религии, пола, национального или социального происхождения, возраста, сексуальной ориентации, семейного положения, состояния здоровья, инвалидности,

политических убеждений, изменения пола и любых других особенностей, защищаемых законами.

- Поддержка разнообразия и инклюзивности**
Деловые партнеры поддерживают и поощряют разнообразие и инклюзивность на всех своих рабочих местах.
- Неприкосновенность частной жизни**
Деловые партнеры обязаны соблюдать неприкосновенность частной жизни и свободу выражения мнений и принимать все разумные меры для защиты сотрудников от несанкционированного доступа, использования, уничтожения, изменения или раскрытия их личной информации и данных. Деловые партнеры должны обрабатывать персональные данные работников в соответствии с действующими законами и правилами. Персональные данные сотрудников должны храниться с соблюдением правил безопасности и уважением неприкосновенности частной жизни работников.
- Безопасность**
Деловые партнеры должны обеспечивать безопасность работников, помещений и оборудования. Любые применяемые меры безопасности не должны наносить ущерб безопасности окружающих или местному сообществу или подрывать уважение к правам человека работников и третьих лиц.
- Земельные права**
Деловые партнеры должны соблюдать законы, касающиеся прав на землю и природные ресурсы, и принимать меры для защиты прав отдельных лиц и общества в целом при приобретении земель или изменения их назначения.

Безопасность

10 Охрана труда и безопасность на рабочем месте

Деловые партнеры обязуются предоставлять безопасные рабочие места, свободные от насилия, домогательств, запугивания и других опасных условий, чтобы свести к минимуму риск несчастных случаев и травм, а также снизить

риск для здоровья и безопасности своих сотрудников. Их программа охраны труда должна соответствовать действующим законам и правилам. Она включает в себя предоставление соответствующих средств индивидуальной

	Программа комплаенса «Бюро Веритас»		Страница 9/10
	Кодекс поведения деловых партнеров		
Ответственность за реализацию	<i>Составление</i>	<i>Редакция</i>	<i>Подтверждение</i>
Все сотрудники и Деловые партнеры	Корпоративные и внешние связи	12 марта 2019 года	Юридическая служба и комплаенс

защиты работникам, установление процедур безопасности и учебных программ по опасностям на рабочем месте, а также обеспечение наличия политик и процедур для реагирования на любые чрезвычайные ситуации. Все работы, выполняемые от имени «Бюро Веритас», должны строго выполняться в соответствии с политикой и процедурами «Бюро Веритас» в области безопасности. Подробные

инструкции приведены в руководстве «Бюро Веритас» по охране труда и безопасности для субподрядчиков.

Субподрядчики должны незамедлительно сообщать в «Бюро Веритас» о любых несчастных случаях, которые происходят во время выполнения работ от имени «Бюро Веритас».

Порядок применения

11 Канал конфиденциального информирования

«Бюро Веритас» поддерживает своих сотрудников и Деловых партнеров в их праве высказываться (открыто или анонимно - по своему выбору), если им становится известно о фактах, которые, по их мнению, нарушают настоящий КПДП.

Это обеспечивается внешней анонимной горячей линией, позволяющей сообщать о проблемах через сайт, по электронной почте или по телефону. Деловые партнеры должны иметь каналы связи, позволяющие работникам и сторонним лицам направлять жалобы.

Назначение любого канала для жалоб - понять обвинения, смягчить негативные последствия и, если возможно, - устранить их. Деловые партнеры должны убедиться, что работники знают, как направить жалобу, и понимают, как она будет рассмотрена. Обращения должны рассматриваться своевременно.

Деловые партнеры должны обеспечить, чтобы в отношении работников и любых других лиц, которые правомерно направили жалобу, не были приняты репрессивные меры.

12 Сообщения

Если Деловому партнеру станет известно о существующем или потенциальном нарушении настоящего КПДП им самим или другим лицом, он должен незамедлительно уведомить об этом контактное лицо «Бюро Веритас» или сообщить в службу комплаенса или в отдел корпоративных и внешних связей «Бюро Веритас». Все

сообщения, поступающие от Деловых партнеров, Заказчиков или внешних лиц, будут расследованы в соответствии с процедурой, установленной в Кодексе этики «Бюро Веритас», с соблюдением необходимой конфиденциальности и требований законодательства.

13 Последствия нарушений

При рассмотрении нарушений КПДП, «Бюро Веритас» будет оценивать их и, в зависимости от их серьезности, может:

- принять во внимание аналогичные политики, используемые Деловым партнером
- дать отсрочку для устранения нарушения
- ограничить, приостановить или прекратить деловые отношения с Деловым партнером

При этом «Бюро Веритас» будет принимать во внимание, было ли нарушение полностью раскрыто и были ли предприняты необходимые меры для его исправления в организации Делового партнера. «Бюро Веритас» также может сообщать о незаконных действиях в правоохранительные органы.

	Программа комплаенса «Бюро Веритас»		Страница 10/10
	Кодекс поведения деловых партнеров		
Ответственность за реализацию	<i>Составление</i>	<i>Редакция</i>	<i>Подтверждение</i>
Все сотрудники и Деловые партнеры	Корпоративные и внешние связи	12 марта 2019 года	Юридическая служба и комплаенс

14 Дополнительные документы

Настоящий КПДП основан на следующих документах «Бюро Веритас»:

- Кодекс этики «Бюро Веритас»
- Политика в отношении прав человека и труда «Бюро Веритас»
- Политика инклюзивности «Бюро Веритас»
- Руководство «Бюро Веритас» по охране труда и безопасности
- Политика информационной безопасности (ИТ-политика) «Бюро Веритас»
- Положение о защите персональных данных «Бюро Веритас»
- План страхования «Бюро Веритас»

Их можно получить от основного контактного лица Делового партнера «Бюро Веритас».

15 Контакты «Бюро Веритас»

- Руководитель службы комплаенса «Бюро Веритас»
Паскаль Квинт - +33 1 5524 7662 – pascal.quint@bureauveritas.com
- Руководитель отдела корпоративных и внешних связей «Бюро Веритас»
Марк Буасонэ - +33 1 5524 7712 – marc.boissonnet@bureauveritas.com
- Горячая линия +44 1249 661 808 - bureauveritas@expolink.co.uk - www.expolink.co.uk/bureauveritas